

## TIETOSUOJASELOSTE

päivämäärä: 18.9.2018

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikkelat 13 ja 14

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Air Navigation Services Finland Oy Y-tunnus: 2767840-1 Käyntiosoite: Lentäjätie 1, B-rappu, 01530 Vantaa Postiosoite: PL 157, 01531 Vantaa Puhelin (vaihe): 020 4284 000 ans@ansfinland.fi
<b>2. Yhteyshenkilö(t) rekisteriin liittyvissä asioissa</b>	Oula Paltto, Suunnittelija Käyntiosoite: Lentäjätie 1, B-rappu, 01530 Vantaa Puhelin: 020 4284 000 ans@ansfinland.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Air Navigation Services Finland Oy:n (jäljempänä: ANS Finland) palaute- ja yhteydenottolomakerekisteri.
<b>4. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste</b>	<p>Henkilötietojen käsittelytarkoitus on <a href="http://www.ais.fi">www.ais.fi</a>- ja <a href="http://www.ansfinland.fi">www.ansfinland.fi</a>-verkkosivustoilla olevien palaute- ja yhteydenottolomakkeiden avulla lähetettyihin viesteihin vastaamisen mahdollistaminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen (lennonvarmistuspalveluiden toteuttaminen ja tarpeellisen tiedonkulun turvaaminen ilmaliikenteessä) ja rekisterinpitäjän tai kolmannen oikeutettu etu (asiakkaiden palautteiden ja yhteydenottojen mahdollistaminen, asiakaskokemuksen seuraaminen ja parantaminen, palveluiden kehittäminen, tilastolliset tarkoitukset, väärinkäytösten estäminen).</p> <p>Tietojen keruu ei perustu suostumukseen.</p>
<b>5. Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<p>Henkilötietoja säilytetään ulkoisissa konesali- ja pilvipalveluissa. Ulkoiset konesali- ja pilvipalvelut tarkoittavat DataCenter Finland Oy:n ja Enfo Oyj:n konesali- ja O365-pilvipalveluja.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään concrete5-sisällönhallintajärjestelmillä ja sähköpostitse, minkä lisäksi ne varmuuskopioidaan. Tietoihin on pääsyoikeus vain rajatulla määrällä edellä mainittujen yritysten henkilökuntaa.</p> <p>ANS Finland luovuttaa henkilötietoja tarvittaessa viranomaiskäyttöön, kuten poliisille ja tullille. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta muihin, esimerkiksi kaupallisiin tarkoituksiin.</p>
<b>6. Rekisterin tietosisältö</b>	Palautteesi/Viestisi (lomakkeen viesti) Haluan vastauksen (tieto siitä, haluaako viestin lähettäjä vastauksen viestiinsä) Nimesi (viestin lähettäjän nimi) Sähköpostiosoitteesi (viestin lähettäjän sähköpostiosoite)

	<p>Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää sisäisesti tilastollisiin tarkoituksiin.</p>
<b>7. Tietolähteet</b>	<p>Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan suoraan rekisteröidyltä itseltään <a href="http://www.ais.fi">www.ais.fi</a>- ja <a href="http://www.ansfinland.fi">www.ansfinland.fi</a>-verkkosivustoilla olevien palaute- ja yhteydenottolomakkeiden avulla.</p>
<b>8. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin</b>	<p>Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin.</p>
<b>9. Tietojen säilytysaika</b>	<p>Rekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään kymmenen vuotta tilastollisiin tarkoituksiin.</p>
<b>10. Tietojen suojaamisen periaatteet</b>	<p>Tämän rekisterin sisältämiä henkilötietoja suojataan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä perusteetonta ja/tai laitonta pääsyä, muuttamista ja tuhoamista tai muuta käsittelyä vastaan mukaan lukien tämän rekisterin tietojen luvaton luovuttaminen ja siirto.</p> <p>Tiedot säilytetään sähköisissä järjestelmissä, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla asianmukaisilla teknisillä ratkaisuilla suojattuja. Rekisterin käyttöoikeus on vain määrätyillä ANS Finlandin palveluksessa olevilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Kaikilla, joilla on pääsy rekisterin tietoihin, sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Työntekijöitä, jotka osana työtehtäviään käsittelevät tämän rekisterin sisältämiä tietoja koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuojaa ja tietoturva koskevista asioista.</p>
<b>11. Tarkastusoikeus ja sen toteuttaminen, sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjä ilmoittaa samalla rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot edellä kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 ilmoitetulle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.</p>
<b>12. Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen</b>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaa tai hänen oikeuksiaan.</p>

	<p>Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä, mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden tai rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja vastustanut henkilötietojensa poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä myös silloin, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevänsä niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä silloin, kun rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessaan sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut käsittelyperusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä edellä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p> <p>Korjauspyynnöt tulee esittää tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.</p>
<b>13. Valitusoikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli ANS Finland ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<b>14. Yhteydenotot</b>	<p>Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.</p> <p>ANS Finland voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. ANS Finland voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>ANS Finland vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.</p>
<b>15. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</b>	<p>Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.</p>
<b>16. Tietosuojaselosteen muuttaminen</b>	<p>ANS Finland kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. ANS Finland suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.</p>